



## FAQ Informatieketen WvGGZ

Aan  
Zorgaanbieders WvGGZ

Datum  
20 november

Van

Jaap Schrieke

Onderwerp

Frequently Asked Questions Informatieketen  
WvGGZ

Bijlage(n)

Geen

Doorkiesnummer

Ons kenmerk

In dit document behandelen we enkele veel gestelde vragen rond de WvGGZ, in het bijzonder de uitwisseling in de keten. Heeft u aanvullende vragen dan kunt u terecht bij Riz Ahmed [rahmed@ggz nederland.nl](mailto:rahmed@ggz nederland.nl) en Jaap Schrieke [jschrieke@ggz nederland.nl](mailto:jschrieke@ggz nederland.nl).

### Met wie gaan we uitwisselen?

Met ketenpartijen zoals gemeente, Openbaar Ministerie, Rechterlijk Macht, Stichting Patiëntenvertrouwenspersonen, IGJ en politie.

### Wat gaan we uitwisselen?

Voor nagenoeg alle uitwisselmomenten in de WvGGZ heeft het Ketenprogramma informatieproducten opgesteld.

Deze vindt u op <https://www.dwangindezorg.nl/uitvoering/wvggz/producten>. De meeste daar gepubliceerde informatieproducten worden in december ongewijzigd vastgesteld als een 1.0 versie. Een vijftal informatieproducten zal gewijzigd worden vastgesteld.

### Implementatieadvies

Ondersteuning bij het werken met de informatieproducten wordt in november en december uitgeleverd in de EPD's die in de ggZ in gebruik zijn. We raden u aan zo snel mogelijk de aangepaste versies te (laten) implementeren in uw EPD. De voorgestelde wijzigingen betekenen een inhoudelijke verbetering en brengen ook een reductie van werk met zich mee.

Als dit niet kan vóór 1 januari, kunt u eventueel ook gebruikmaken van de invulbare pdf's die het Ketenprogramma gaat publiceren op de website [www.dwangindezorg.nl](http://www.dwangindezorg.nl). Zodra deze daar beschikbaar zijn, vertellen we dat via onze Ledennieuws en de gebruikelijke WvGGZ-kanalen. Zo bent u in afwachting van volledige ondersteuning in uw EPD toch enigszins voorzien van de juiste versie.

### Hoe gaan we uitwisselen?

De aanvraag van de **Crisismaatregel** bij de burgemeester en de afwikkeling daarvan verloopt via de dienstverlening van de firma Khonraad, de huidige leverancier van BOPZ-Online. De voor de WvGGZ aangepaste versie heeft al gedraaid in een pilot. De wijzigingsverzoeken die daaruit zijn voortgekomen, worden nu verwerkt.

Voor de aanvraag van de **Zorgmachtiging** wordt in januari gestart met beveiligde, zoveel mogelijk inter-operabele mail. De bedoeling is om in een later stadium gegevens direct vanuit en naar het EPD uit te wisselen via het ggZ-koppelpunt. Dit is op 1 januari echter nog niet mogelijk.



### Beveiligde inter-operabele mail

Om het benodigde beveiligingsniveau te bereiken dat vereist is om justitiële- en gezondheidsgegevens uit te wisselen, is nodig om beveiligde mail te gebruiken. De meeste ketenpartners zullen daarvoor een dienst afnemen bij een van de leveranciers. In de tabel hieronder, ziet u welke beveiligde-mail-leverancier per ketenpartner gebruikt wordt. Wanneer beveiligde mailproducten inter-operabel zijn, levert dat een voordeel op, namelijk dat je onderling verzonden mail direct in de beveiligde mailbox ontvangt en niet meer hoeft 'op te halen'. Als het pakket niet inter-operabel kan werken, wordt de gebruiker geconfronteerd met de authenticatiemiddelen van de verzender. De authenticatiegegevens (een code) wordt dan in een apart mailtje verzonden. Dit is bewerkelijk en leidt tot administratieve lasten. Enkele ketenpartners ondersteunen om die reden meerdere beveiligde-mail-oplossingen.

#### Wie gebruikt wat?

Organisatie	Beveiligd-mail-product(-en)
Rechterlijke macht	Zivver
Openbaar Ministerie	Zivver
Stichting PVP	Zorgmail
IGJ	Zivver en Zorgmail
Gemeenten	Berichtenbox Khonraad

#### Implementatie-adviezen

1. Naast deze tabel adviseren we u op regionaal niveau bij uw ketenpartners te verifiëren van welk beveiligd-mail-product zij gebruikmaken. Wij sluiten niet uit dat ondanks landelijke afspraken er mogelijk regionale verschillen bestaan.
2. Voor het effectief gebruik van beveiligde inter-operabele mail is het noodzakelijk dat u nog een aanpassing doet aan uw DNS. De systeembeheerders van uw instelling weten wat dat is. Neem hierover contact op met uw leverancier van beveiligde mail.
3. Voor het gebruik van beveiligde mail zijn enkele ketenafspraken gemaakt om administratieve lasten te beperken. Deze afspraken worden gepubliceerd op [www.dwangindezorg.nl](http://www.dwangindezorg.nl). Het gaat vooral om het hanteren van functionele mailboxen voor de rol van geneesheer-directeur. Wij adviseren om regionaal de mailadressen van de betrokken personen en instanties te verzamelen. Denk hierbij in ieder geval aan de betrokken Officier van Justitie en gemeenten.

#### Uitwisseling met IGJ

Volgens de wet moet iedere aanbieder van verplichte ggz periodiek gegevens aanleveren bij de IGJ. Deze informatiestroom wordt ook wel aangeduid als ARGUS 2.0 of gegevens vrijheidsbeperkende maatregelen. Begin november publiceerde VWS de Ministeriele regeling bij de Wvggz. Hierin is één en ander opgenomen. Deze moet nog verwerkt worden in een registratie handreiking en in een Zorginformatiebouwsteen. Met de IGJ worden aanvullende afspraken gemaakt over de registratie van verplichte zorg in 2020. Zodra er meer duidelijk is, laten we dat weten in de Ledennieuwsbrief en via de Wvggz-communicatiekanalen.

#### Overige informatie

Op de website <https://www.dwangindezorg.nl/uitvoering/wvggz> vindt u de meest recente versies van overige ketenafspraken, informatieproducten en handreikingen. Om de gehele keten van dezelfde bron gebruik te laten maken hebben we er voor gekozen naar deze website te verwijzen, in plaats van documenten naar de eigen site over te hevelen.



## **Locatieregister**

Iedere instelling die verplichte zorg levert onder de Wvvgz en Wzd is verplicht om dit vooraf kenbaar te maken via het locatieregister. Door VWS is aangekondigd dat dit locatieregister eind november wordt opgeleverd. U hoeft dus geen Bopz-erkenning meer aan te vragen bij VWS, maar moet vooraf uw locaties zelfstandig opvoeren in het locatieregister. Hierbij wordt er onderscheid gemaakt in accommodaties (waar verplichte zorg wordt geleverd) en ambulante locaties (van waaruit verplichte zorg wordt geleverd). Het is dus niet de bedoeling dat de adressen van individuele patiënten (ook als zij een woning huren van de instelling) worden opgenomen in het locatieregister. In de komende weken ontvangt u post op het adres waar volgens uw KvK de Raad van Bestuur is gevestigd. In de brief wordt aangegeven hoe u toegang krijgt tot de gegevens van uw organisatie en hoe u accounts kunt aanmaken. U moet ervoor zorgen dat u alle locaties waar of van waaruit u per 1 januari 2020 verplichte zorg gaat leveren tijdig (voor 1 januari 2020) heeft opgevoerd in het locatieregister.

## **Ggz-koppelpunt**

Om rechtstreekse communicatie tussen Elektronisch Patiëntendossiers (EPD's) en de systemen van ketenpartners mogelijk te maken is een ggz-koppelpunt nodig. Zo'n koppelpunt zet berichtenverkeer tussen bijvoorbeeld ggz-instelling en Openbaar Ministerie door van de afzender naar de geadresseerde. Het voordeel hiervan is dat een aantal menselijke handelingen vervalt waarmee makkelijk fouten gemaakt kunnen worden. De realisatie van het knooppunt is niet klaar op 1 januari 2020. Dit komt omdat zowel de financiering als het opstellen van de technische specificaties vertraging hebben opgelopen. We rekenen nu op 1 januari of 1 juli 2021.

## **iWVVGZ**

Voor gestructureerd berichtenverkeer van systeem naar systeem is een berichtenstandaard nodig. De voor de Wvvgz benodigde iWVGGZ-standaard is bij het Zorginstituut belegd. Begin december overleggen we met ZIN over de opleverdatum van de iWVGGZ-standaard. In de iWVGGZ-standaard worden dezelfde gegevens opgenomen als in de informatieproducten. Berichten kunnen op termijn dus de informatieproducten ontvangen.

## **BSN**

In oktober is bij de Tweede Kamer een veegwet ingediend ter behandeling. Deze wet maakt het straks mogelijk om het BSN uit te kunnen wisselen met het OM. Als deze veegwet wordt aangenomen vóór 1 januari kunt u bij de implementatie van de Wvvgz gebruikmaken van het BSN in de uitwisseling met het OM en de Rechterlijke Macht.

Implementatieadvies: in afwachting van inwerkingtreding van de veegwet moet u andere identificerende gegevens gebruiken dan het BSN in uw communicatie met de overheid, als het om de Wvvgz gaat. Via de Ledennieuwsbrief en de gebruikelijke Wvvgz-communicatiekanalen houden wij u op de hoogte.